

DROPTAN

Droptan Satıcı ve Platform Hizmetleri Sözleşmesi

Güncel belge (iç referans 0.33) İçerik kimliği f61e5bc69b3bec2ba194c4b739043df36fd7c6868199cd4eb6379899aed28a9e

DROPTAN SATICI VE PLATFORM HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

Görünen resmi ad (2026-09 karar): «Droptan Satıcı ve Platform Hizmetleri Sözleşmesi».

Dosya yolu OPCENT-IS-ORTAKLIGI-SOZLESMESI.md tarihseldir; API loader kırılmasın diye değiştirilmemiştir.

Eski «iş ortaklığı» ifadesi **şirket / adi ortaklık kurmaz**; karşı taraf bağımsız tacir **Satıcıdır**.

0.33 (2026-10-04): §0.4 / §1.3 / §2.1g / §2.4 / §3 / §7 / §8.4.1 / §15.4–15.6 — bağlayıcılık **landing kayıt kutusu + kayıt e-posta OTP'si ile loglanan kabul** ve/veya **hizmet kullanımı** ile; panelde ayrı ilk giriş sözleşme OTP'si / eklenti onay kutusu / Sözleşmeler sayfası **yok**. Islak / çekim / fiziki yaptırım kapalı. Eklentiler ileride ücretli tercih; bu, ıslak/OTP onay ürününü yeniden açmaz. Kurucu chat onayı; avukat onayı aranmaz.

0.32 (2026-10-04): §0.4 / §7 / §12.1 / §15.4–15.6 — bağlayıcılık **panel / Tedarik Merkezi XML / hizmet kullanımı** ile; ayrı ilk giriş OTP ve eklenti onay kutusu **yok**. Islak imza / evrak çekimi / fiziki yaptırım **ürün olarak kapalı**. Kurucu chat onayı; avukat onayı aranmaz.

0.31 (2026-10-04): §0.4 / §7.6 / §8.4.1 / §15.4 — sözleşme dijital onay + e-posta OTP ile tamamlanır; ıslak zorunlu değil (0.32/0.33 ile kayıt/kullanım kabulüne geçildi).

0.30 (2026-10-04): §15.6 — panelde fiilen gösterilen onay kutusu metni ile hizalama: tek genel onay metni; eklenti / entegrasyon yüklemesinde ayrı kutu metni yok (aynı metin + §7.3 dijital onay). Kurucu chat onayı; avukat onayı aranmaz.

0.29 (2026-09-27): §1.3 / §5.6 — **ürün bedeli** tanımı (Tedarik Merkezi tedarik / alış matrahı; mahsup kodu ile hizalı); %20'nin **iade operasyon hizmet bedeli** olarak netleştirilmesi (kesinti dili yok). §10.1 — cayma / fesihte bağlantı kesme ve senkron durdurma **Droptan** yetkisinde; satıcı panelden pazaryeri eklentisi kaldıramaz / uninstall talep edemez. Kurucu chat onayı; avukat onayı aranmaz. **Bu sürümde eklenmemiştir:** ayda-1 iade / ayın 15 protokolü; §5.8 %50 kayıp hükmü olduğu gibi bırakılmıştır (yeni %50 hükmü eklenmemiştir).

0.28 (2026-09-21): §1.1 (ve §4.2–4.3 hafif) — yazılım/platform birincil; mal akışı aracılığı; işlem bazlı kendi satışı saklı. Kurucu kararı: avukat onayı aranmaz. Gövde yalnızca rol hiyerarşisi / görünen ad bakımından netleştirilmiştir. Ticari ekonomi (iade %80/%20/%50, cari 60 gün vb.) değiştirilmemiştir.

0. Önsöz — sözleşmenin amacı ve bağlayıcılığı

0.1. Droptan; satıcılara Satıcı Paneli (**Operasyon Merkezi**), toptan tedarik / stoksuz satış (dropshipping) altyapısı, katalog ve ürün yönetimi, sipariş ve operasyon araçları, pazaryeri / platform entegrasyonları ve bunlara bağlı destek hizmetlerini sunar. Droptan, aynı zamanda kendi stoğundan ve/veya tedarik kanallarından **ürün satışı ve tedariki** de yapar.

0.2. Bu sözleşme; Droptan Satıcı Paneli (Operasyon Merkezi) ve ilgili hizmetlerin kullanımını; tarafların hak ve yükümlülüklerini; pazaryeri / entegrasyon risk dağılımını; Tedarik Merkezi (XML dağıtım kanalı dahil) ve stoksuz

satış esaslarını; iade ve operasyon kurallarını; cari bakiye ödemesini; kayıt / delil rejimini; KVKK ve güvenlik; fesih; tebligat; yetki ve yürürlük hükümlerini düzenler.

0.3. Satıcı; Satıcı Paneli'ni, Tedarik Merkezi'ni, XML feed'i veya Droptan'ın sunduğu diğer hizmetleri kullanmaya başladığında / kullanmaya devam ettiğinde, bu sözleşmenin o anki yayımlanmış metnini **özgür iradesiyle, bilgilendirilmiş biçimde ve geri alınamaz şekilde kabul ettiğini** beyan eder.

0.4. Onay ve sözleşme tamamlama süreci

0.4.1. Sözleşme aşağıdaki yollardan biriyle bağlayıcı hale gelir:

a) **Kayıt onayı (landing / XML kayıt):** İş Ortağı / Satıcı, kamuya açık kayıt formunda Platform Hizmetleri Sözleşmesi ve KVKK kutularını işaretler; ardından **aynı kayıt sürecindeki e-posta doğrulama kodu (OTP)** ile hesabı tamamlar. Bu OTP, ayrıca ikinci bir «sözleşme OTP'si» değildir; e-posta doğrulaması tamamlandığında Droptan sunucu tarafında değişmez kabul kaydı tutar (`contract_acceptances`).

b) **Hizmet kullanımı:** Satıcı Paneli, Tedarik Merkezi, XML feed veya diğer Droptan hizmetlerini kullanmaya başlamak / devam etmek (§0.3).

Panel içinde ayrı bir ilk giriş sözleşme onay ekranı, ikinci e-posta OTP veya eklenti yükleme onay kutusu **zorunlu değildir**. Güncel metin Topology / hukuki dokümantasyon üzerinden yayımlanır; PDF bilgilendirme amaçlı sunulabilir.

0.4.2. Islak imzalı / kaşeli asıl nüsha, tarama veya mobil evrak çekimi **zorunlu değildir**; fiziki evrak yaptırımı uygulanmaz. Droptan bunları isteğe bağlı arşiv için kabul edebilir.

0.4.3. **Sürüm güncellemesi.** Sözleşme sürümü güncellendiğinde güncel metin yayımlanır. Panelde yeni özellik veya ücretli eklenti tercihi açılması tek başına yeniden onay ekranı gerektirmez. Hizmeti kullanmaya devam etmek, güncel metnin kabulü anlamına gelir.

0.5. Cari bakiye ödemesi

0.5.1. İş Ortağı / Satıcı; **hediye / promosyon bakiyesi hariç** kendi cari bakiyesinin ödenmesini dilediği zaman talep edebilir.

0.5.2. Talep üzerine Droptan, ödemeyi **talep tarihinden itibaren en geç 60 (altmış) gün içinde** yapar. Bu süre; iade, chargeback, cayma, mutabakat ve operasyon risklerinin yönetilmesi için Droptan lehine saklı tutulan azami ödeme süresidir.

0.5.3. Cari bakiye ödeme taleplerinin işleme alınması, ıslak imzalı nüsha şartına **bağlanmaz**. Ödeme azami süresi §0.5.2'dir.

1. Taraflar, ünvan, marka ve tanımlar

1.1. Taraflar

Droptan *(yazılım / platform hizmet sağlayıcı; mal akışında aracı; işlem bazlı satıcı — §1.1.3 / §1.1.3A)*

Vergi levhasındaki ünvan	ALİ ÖZKURT VE ÖZCAN ÖREL ADI ORTAKLIĞI
Vergi Kimlik Numarası (VKN)	0511293832
Adres	Merkez mah. Fatih cd. no 10, 41950 Gölcük / KOCAELİ

Telefon	+90 533 248 1333
E-posta	info@droptan.com
Web	droptan.com

1.1.1. ALİ ÖZKURT VE ÖZCAN ÖREL ADI ORTAKLIĞI; e-ticaret platformu, satıcı paneli (Operasyon Merkezi), toptan tedarik / stoksuz satış ve ürün satışı faaliyetlerini **Droptan** adı altında işletir. Bu sözleşmede "**Droptan**" ifadesi, hizmeti ve ürün satışını / tedarikini sunan tarafı (ALİ ÖZKURT VE ÖZCAN ÖREL ADI ORTAKLIĞI) ifade eder.

1.1.2. Vergi, fatura ve tebligat kimliği yukarıdaki **ünvan** ve **VKN** ile belirlenir.

1.1.3. **Droptan'ın hukuki konumları.** Droptan yalnızca "hizmet sağlayıcı" değildir; **yalnızca aracı da değildir.** İşbu sözleşme kapsamında Droptan, somut işleme ve kanala göre şu sınıflardan birini veya birkaçını birlikte taşıyabilir (hiyerarşi §1.1.3A):

- **Yazılım / platform hizmet sağlayıcı (birincil):** Satıcı Paneli (Operasyon Merkezi), entegrasyonlar, katalog ve operasyon araçları;
- **Mal akışında aracı / organize edici:** Birden fazla ürün firması / tedarikçi ile çalışarak siparişleri iletme ve karşılanmasını organize etme;
- **İşlem bazlı tedarikçi / satıcı:** Kendi stoğundan veya kendi satışıyla ürün satışı / faturalandırma (**şimdi veya ileride**);
- **Aracı hizmet sağlayıcı / yer sağlayıcı (mevzuat):** E-ticaret mevzuatının öngördüğü hallerde, ilgili kanal / platform bakımından — bu sınıf, yukarıdaki **mal akışı aracılığı** ile karıştırılmamalıdır.

Bu çoklu sınıf, Droptan'ın ürün satmasından doğan satıcı yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz; her işlemde hangi sınıfın ağır bastığı, o işlemin niteliğine göre belirlenir.

1.1.3A. **Rol hiyerarşisi.** (1) **Birincil:** yazılım / platform hizmet sağlayıcı. (2) **Mal akışı:** Droptan birden fazla ürün firması ile çalışabilir; Satıcı siparişlerini bu firmalara ileterek mal akışında aracı / organize edici olabilir; bu, Droptan'ı üretici, münhasır tedarikçi veya her siparişte fiilen kendi deposundan / personeliyle ifa yükümlüsü saymaz. (3) **İşlem bazlı / ileriye açık:** Droptan kendi stoğundan veya kendi satışıyla ürün satabilir / fatura kesebilir; o işlemde satıcı sıfatı saklıdır — bu kapasite üçüncü taraf ürün firmalarını veya (2)'deki aracılığı ortadan kaldırmaz. Sipariş karşılanması §4.2–§4.3'e tabidir.

1.1.4. **Satıcı:** Platforma (Satıcı Paneli / Operasyon Merkezi) kayıt olan, bu sözleşmeyi onaylayan ve hizmetlerden / tedarikten yararlanan gerçek veya tüzel kişi. Satıcı **bağımsız tacirdir**. Bu sözleşmede veya geçmiş metinlerde geçen «iş ortaklığı / iş ortağı» ifadeleri; Türk Ticaret Kanunu anlamında **şirket, adi ortaklık, kolektif ortaklık veya benzeri ortaklık ilişkisi kurmaz**; ortaklık payı, yönetim hakkı veya kar ortaklığı doğurmaz. Karşı tarafın birincil hukuki sıfatı **Satıcı**dır. (Metnin geri kalanında hâlâ geçen «İş Ortağı / Satıcı» ibareleri aynı kişiyi ifade eder; ticari hükümlerin toplu rewrite'ı bu sürümde yapılmamıştır.)

1.1.5. **Vergi ve işletme bilgilerinin satıcı tarafından tamamlanması.** Satıcı; ünvan, VKN / TCKN, vergi dairesi, adres ve fatura için gerekli diğer işletme / vergi bilgilerini **Satıcı Paneli üzerinden bizzat kendisi** girer, günceller ve doğruluğundan sorumludur. Droptan, bu bilgilerin doğruluğunu garanti etmez; gerçeğe aykırı, eksik veya güncel olmayan kayıtlardan doğan sonuçlardan Satıcı sorumludur.

1.1.6. **Faturalandırma esası.** Droptan'ın Satıcı'ya kestiği **tüm faturalar** (operasyon hizmet bedeli, paket / abonelik, cezai şart yansımaları saklı olmak üzere hizmet ve benzeri faturalar dahil); panelde kayıtlı bulunan ve Satıcı'nın bizzat tamamladığı **vergi / işletme bilgileri doğrultusunda** düzenlenir. Satıcı, fatura muhatabı ve vergi kimliğinin

paneldeki kayda göre belirleneceğini peşinen kabul eder. Yanlış bilgi nedeniyle oluşan fatura düzeltme, iade, ceza veya gecikme sonuçları Satıcı'ya aittir.

1.2. Droptan adı, logo ve görsel kimlik

1.2.1. Droptan adı ve işareti, Türk Patent ve Marka Kurumu nezdinde tescilli markadır.

1.2.2. İş Ortağı / Satıcı'ya bu sözleşme ile **hiçbir marka kullanım hakkı, lisans, yetkili satıcılık, bayilik, acentelik veya benzeri unvan / sıfat hakkı verilmez**. İş Ortağı / Satıcı; kendisini Droptan'ın yetkili satıcısı, bayisi, temsilcisi veya marka kullanıcısı olarak tanıtamaz; üçüncü kişilere bu yönde izlenim veremez.

1.2.3. İş Ortağı / Satıcı ayrıca;

- Droptan adını, logosunu, görsel kimliğini ve alan adlarını yalnızca platform kullanımı için zorunlu olan teknik / operasyonel çerçevede ve Droptan'ın yazılı izni olmaksızın genişletemeyeceğini;
- Bu sözleşmenin kendisine Droptan adı, logo, alan adı veya ilgili fikri / sınai haklar üzerinde **mülkiyet, lisans, bayilik veya ortaklık hakkı** vermediğini;
- Bu unsurları üçüncü kişilere devredemeyeceğini, alt lisans veremeyeceğini ve zedeleyici biçimde kullanamayacağını

kabul eder.

1.2.4. Fatura, tebligat ve mali işlemlerde **ünvan ve VKN**; ticari sunumda **Droptan** adı esas alınır.

1.2.5. Droptan adına, logoya veya alan adlarına ilişkin ihlal, taklit, yetkisiz “yetkili satıcı” iddiası veya yanıltıcı kullanım hallerinde Droptan yasal yollara başvurma hakkını saklı tutar; İş Ortağı / Satıcı'nın kusurundan doğan zararlardan İş Ortağı / Satıcı sorumludur.

1.3. Tanımlar

Terim	Tanım
Droptan	Yukarıdaki ünvan altında Droptan adı ile işletilen platform, Satıcı Paneli (Operasyon Merkezi), toptan tedarik / stoksuz satış ve ilgili faaliyetler.
İş Ortağı / Satıcı	Platforma kayıt olan, bu sözleşmeyi onaylayan ve hizmetlerden / tedarikten yararlanan gerçek veya tüzel kişi.
Satıcı Paneli / Operasyon Merkezi	Droptan'ın iş ortaklarına sunduğu web / uygulama paneli ve bağlı araçlar.
Tedarik Merkezi	Droptan'ın ek tedarik / stoksuz satış hizmeti kapsamında sunduğu ürün kataloğu ve bağlı operasyon.
Stoksuz Satış (Dropshipping)	Tedarik Merkezi ürünlerinin İş Ortağı / Satıcı kanallarında listelenmesi; tedarik ve lojistik süreçlerinin Droptan ve/veya Droptan'ın tedarik-lojistik paydaşları aracılığıyla yürütülmesi.
Son Alıcı	İş Ortağı / Satıcı'nın müşterisi.
Pazaryeri	Trendyol, Hepsiburada, N11 vb. harici satış platformları.
Eklenti	Droptan'ın Satıcı Paneli üzerinden mağaza hesaplarına yüklenen / bağlanan pazaryeri veya platform entegrasyon bileşenleri ve bağlı araçlar.
Entegrasyon	Droptan ile bir pazaryeri / platform arasında kurulan veya İş Ortağı / Satıcı'nın kullandığı veri aktarım bağlantısı (ürün, stok, fiyat, sipariş); eklenti yükleme ile

Terim	Tanım
	kurulabilir.
Vergi / işletme profili	İş Ortağı / Satıcı'nın panelde bizzat girdiği ünvan, VKN/TCKN, vergi dairesi, adres ve fatura bilgileri.
Cari bakiye	İş Ortağı / Satıcı'nın panelinde görünen, ödemeye konu / bloke / hediye kalemleri ayrıştırılabilen bakiye.
Hediye / promosyon bakiyesi	Droptan tarafından tanınan, ödemeye konu olmayan veya özel koşullara tabi kampanya bakiyesi.
Dijital onay / kayıt onayı	Landing kayıt formunda sözleşme (ve KVKK) kutusunun işaretlenmesi ile aynı kayıt e-posta OTP'sinin doğrulanması üzerine sunucu tarafı değişmez kabul kaydı; ve/veya hizmet kullanımı ile kabul (§0.3–0.4). Panelde ayrı sözleşme OTP'si veya eklenti onay kutusu aranmaz.
Islak imzalı nüsha	İsteğe bağlı arşiv belgesi; süreç tamamı için zorunlu değildir (§0.4).
Ürün bedeli	Stoksuz satış / Tedarik Merkezi iadesinde; iade konusu ürünün, İş Ortağı / Satıcı'nın ilgili Tedarik Merkezi sipariş kaleminde yansıyan tedarik (alış) bedeli (birim fiyat × iade adedi / satır tutarı). Son alıcıya yansıyan perakende satış fiyatı, pazaryeri komisyonu veya kargo ücreti değildir. §5.6 ve §5.8'deki yüzde hesaplamalarının matrahıdır .
Operasyon Hizmet Bedeli *(İade Operasyon Hizmet Bedeli)*	Stoksuz satış iadesinde; kabul edilen iade için ürün bedelinin %20'sine eşit tutarda Droptan'ın aldığı, iade kabul / kontrol / stoklama / operasyon hizmetinin karşılığı olan ve KDV'li hizmet faturası ile belgelenen bedel. Bu tutar «kesinti» veya ceza değildir.

1.4. Uygulanacak hükümler

Bu sözleşmenin tüm hükümleri, Droptan Satıcı Paneli'ne (Operasyon Merkezi) kayıt olan ve Tedarik Merkezi / stoksuz satış dahil hizmetlerden yararlanan İş Ortağı / Satıcı için geçerlidir. Özellikle Bölüm 3 (pazaryeri / entegrasyon), Bölüm 4 (Tedarik Merkezi) ve Bölüm 5 (iade) esaslı unsurlardır.

2. Sözleşmenin konusu ve hizmetlerin kapsamı

2.1. İş Ortağı / Satıcı; Droptan Satıcı Paneli (Operasyon Merkezi) ve bu sözleşme çerçevesinde sunulan hizmetleri / tedariki kullanır.

2.2. Sözleşme özellikle şu konuları düzenler:

a) Katalog ve ürün yönetimi; b) Toptan tedarik / Tedarik Merkezi / stoksuz satış; c) Pazaryeri / platform entegrasyonları ve bunlardan doğan risk dağılımı; d) Sipariş, operasyon ve lojistik destek süreçleri; e) İade ve operasyon hizmet bedeli (stoksuz satış); f) Cari bakiye ve ödeme; g) Kayıt onayı, delil ve loglama; h) KVKK, güvenlik, fesih, tebligat, yetki.

2.3. Droptan, Satıcı Paneli'ndeki bazı bölüm, özellik veya araçları **ileride kademeli olarak** açabilir, geliştirebilir, birleştirebilir veya yeniden yapılandırabilir (ücretli eklenti tercihleri dahil). Açılmamış veya henüz sunulmayan bir bölümün / özelliğin geçici yokluğu, gecikmesi veya sınırlı sunumu Droptan'ın **temerrüdü** sayılmaz; İş Ortağı / Satıcı bu nedenle tazminat, indirim veya benzeri talepte bulunamaz.

2.4. Yeni bölüm veya ücretli eklenti tercihi açılması, tek başına sözleşme yeniden onayı gerektirmez. Sürüm güncellendiğinde güncel metin yayımlanır; hizmeti kullanmaya devam etmek kabul sayılır (§0.4.3).

2.5. Droptan, hizmetlerin kesintisiz, hatasız veya belirli bir ticari sonucu garanti ettiğini taahhüt etmez; makul özen çerçevesinde sunar. Ayrıntılı sorumluluk sınırları özellikle Bölüm 3 ve ilgili maddelerde düzenlenir.

2.6. İş Ortağı / Satıcı, panele erişim bilgilerinin gizliliğinden ve kendi hesabı üzerinden yapılan işlemlerden sorumludur. Yetkisiz erişim şüphesinde derhal Droptan'a bildirim yapar.

3. Pazaryeri ve entegrasyon sorumsuzluğu

Bu bölüm sözleşmenin esaslı unsurudur. İş Ortağı / Satıcı, kayıt onayı ve/veya hizmet kullanımı ile bu bölümü okuyup kabul ettiğini beyan eder. Bu bölümdeki sorumsuzluk hükümleri, sözleşmenin geri kalanından ayrı yorumlanamaz; aksi yöndeki her türlü iddia, şikâyet ve girişim sözleşmeye aykırıdır.

3.1. İş Ortağı / Satıcı, kendi pazaryeri / platform hesaplarının **sahibi ve sorumlusudur**. Bu hesapların kuralları, üyelik sözleşmeleri, yaptırımları ve sonuçları; İş Ortağı / Satıcı ile ilgili pazaryeri / platform arasındaki ilişkiye tabidir. Droptan, İş Ortağı / Satıcı'nın pazaryeri hesabının tarafı değildir.

3.2. Droptan eklentilerinin mağaza hesaplarına yüklenmesi için ayrı panel sözleşme onay kutusu veya ikinci OTP **aranmaz** (§7.3). İş Ortağı / Satıcı, Droptan Satıcı Paneli içindeki entegrasyonların yanı sıra başka pazaryeri / platform entegrasyonlarını da kullanabilir. Droptan bu kullanımı yasaklamaz; ancak üçüncü taraf araç / entegrasyonlardan doğan sonuçlardan **hiçbir surette sorumlu değildir**.

3.3. **Droptan panel içi entegrasyonlar dahil — mutlak sorumsuzluk.** Droptan tarafından panel içinde sağlanan, sunulan, önerilen veya teknik olarak mümkün kılınan **tüm eklenti ve entegrasyonlar dahil olmak üzere**; entegrasyonların kurulması, yapılandırılması, çalışması, senkronu, kesintisi, hatası, gecikmesi, veri sapması veya herhangi bir sonucundan Droptan **sorumlu değildir**. Entegrasyonun Droptan tarafından sağlanmış / yazılmış / barındırılmış olması; garanti, taahhüt, kesintisizlik sözü, kusur karinesi veya sonuç sorumluluğu doğurmaz.

3.3.1. İş Ortağı / Satıcı; Droptan tarafındaki herhangi bir entegrasyon, eklenti, API bağlantısı, senkron motoru veya panel özelliğini gerekçe göstererek Droptan'ı **suçlayamaz, sorumlu tutamaz, kamuoyunda / pazaryerinde / idari mercilerde Droptan'ı neden olarak gösteremez**. Bu tür iddia ve girişimler **söz konusu dahi olamaz**; aksi davranış sözleşmenin ağır ihlalidir ve §11 (tam rücu) ile §10.5 (fesih / askı) uygulanır.

3.4. **Tedarik Merkezi ürünleri — tamamen İş Ortağı / Satıcı inisiyatifi.** Tedarik Merkezi'ndeki ürünlerin Trendyol, Hepsiburada, N11 veya benzeri pazaryeri / platformlara listelenmesi, aktarılması, gönderilmesi veya oralarda satılması **tamamen İş Ortağı / Satıcı'nın kendi ticari kararı ve inisiyatifidir**. Droptan;

- hangi ürünün hangi kanala gideceğini dayatmaz;
- bu kararı ortak almış veya yönlendirmiş sayılmaz;
- listeleme / aktarım tercihinden doğan pazaryeri yaptırımı, kapanma, ceza veya zarardan sorumlu değildir.

İş Ortağı / Satıcı, bu tercihi kendi riski ile yaptığını peşinen kabul eder.

3.5. **Droptan aşağıdaki durumlardan sorumlu değildir** ve İş Ortağı / Satıcı bu nedenlerle Droptan'dan tazminat, ödeme, gelir kaybı bedeli, itibar tazmini veya başkaca **hiçbir talepte bulunamaz**:

a) Pazaryerinin, İş Ortağı / Satıcı'nın mağazasını **"ilişkili / aynı satıcı / aynı ürün"** vb. gerekçeyle **kapatması, askıya alması, kısıtlaması** veya cezalandırması; b) Entegrasyon kaynaklı **teknik hatalar**: yanlış / eksik aktarım, gecikme, çift kayıt, **ürünlerin silinmesi**, stok / fiyat sapması, senkron arızası, eşleme hatası, sipariş kaybı veya bozulması; c) Pazaryeri / platformun **API, kural, kategori, içerik veya politika değişikliği**, kota / limit uygulaması

ya da hizmet kesintisi; d) İş Ortağı / Satıcı'nın pazaryeri hesabındaki **gelir kaybı, ceza, kapanma, trafik kaybı** ve her türlü dolaylı / yansıma zarar; e) Droptan panel içi eklenti / entegrasyonunun çalışmaması, hatalı çalışması, gecikmesi, veri bozması, yanlış alan eşlemesi veya beklenen sonucu vermemesi; f) Droptan dışındaki üçüncü taraf entegrasyon, yazılım, ajans veya aracının kullanımından doğan tüm sonuçlar; g) Mücbir sebep, üçüncü taraf altyapı arızası, siber saldırı, veri hırsızlığı, sistem ihlali (Droptan sistemlerinin hack edilmesi dahil — ayrıntı §9.3); h) İş Ortağı / Satıcı'nın hatalı kimlik bilgisi, hatalı mağaza seçimi, hatalı kategori / özellik eşlemesi veya paneldeki yanlış yapılandırması.

3.6. Droptan, entegrasyon hizmetlerini "**olduğu gibi**" / **makul özen** ölçüsünde sağlar; kesintisizlik, hatasızlık, veri bütünlüğü veya belirli bir pazaryeri / satış sonucunu **garanti etmez**. "Makul özen", sonuç garantisi veya entegrasyon kaynaklı zararı üstlenme anlamına gelmez.

3.7. **Suçlama ve atıf yasağı.** İş Ortağı / Satıcı; pazaryeri kapanması, askısı, cezası, ürün silinmesi, stok / fiyat sapması, senkron hatası veya entegrasyon kaynaklı herhangi bir zararda Droptan'ı **neden, fail, ortak sorumlu veya teknik kaynak** olarak gösteremez. Aksi yöndeki beyan, şikâyet, ihtar, dava dilekçesi, sosyal medya / kamuoyu açıklaması ve benzeri girişimler bu sözleşmeye aykırılıktır. Droptan'ın bu nedenle zarara uğraması halinde İş Ortağı / Satıcı tüm zararı tazmin eder (Bölüm 11 — tam rücu).

3.8. İş Ortağı / Satıcı, kendi pazaryeri hesabında **bağımsız bir tüccar** olarak hareket ettiğini; Droptan ile arasındaki ilişkinin teknik altyapı / panel / tedarik-operasyon ilişkisi olduğunu; bunun pazaryeri nezdinde organik bağ, ortaklık, yetkili satıcılık veya marka kullanımı doğurmadığını kabul eder.

3.9. **Özet:** Tedarik Merkezi ürünlerini pazaryerine göndermek ve eklenti / entegrasyon kullanmak İş Ortağı / Satıcı'nın kendi kararıdır. Droptan panelinden sağlanan entegrasyonlar dahil, entegrasyonların ve pazaryeri sonuçlarının her türlü riski **İş Ortağı / Satıcı'ya aittir**. Droptan sorumlu değildir; Droptan'ı entegrasyon nedeniyle suçlamak **söz konusu dahi olamaz**.

4. Tedarik Merkezi ve stoksuz satış (dropshipping)

4.1. **Tedarik Merkezi.** Droptan, Satıcı Paneli (Operasyon Merkezi) kapsamında **Tedarik Merkezi** adı altında ek bir tedarik hizmeti sunar. İş Ortağı / Satıcı, Tedarik Merkezi'ndeki ürünleri kendi satış kanallarında (kendi sitesi, pazaryeri vb.) listeleyebilir. Listeleme ve kanal seçimi §3 uyarınca **tamamen İş Ortağı / Satıcı inisiyatifindedir**.

4.2. **Hizmetin niteliği.** Tedarik Merkezi bir stoksuz satış (dropshipping) / tedarik modelidir. Droptan;

- ürünlerin karşılanmasını **kendi stoğundan veya kendi satışıyla** ya da bağlı ürün firmalarına / tedarikçilere sipariş **ileterek** sağlayabilir (§1.1.3A);
- siparişin karşılanması için gerekli operasyonel ve lojistik süreçlerde **destek olabilir**;
- bu süreçleri **kendi tamamlayabilir** veya uygun gördüğü tedarik / lojistik paydaşları aracılığıyla **yürütülmesini sağlayabilir**.

Bu madde, her siparişte gönderimin mutlaka Droptan deposundan veya Droptan personeli eliyle yapılacağını taahhüt etmez. Droptan'ın kendi satışı / faturalandırması halinde o işlemde satıcı sıfatı saklıdır (§1.1.3A).

4.3. **Tedarik kaynağı esnekliği.** Droptan, Tedarik Merkezi ürünlerini kendi stoğundan, bağlı depolarından, **kendi satışıyla** veya **üçüncü taraf tedarikçilerden / ürün firmalarından** karşılayabilir (şimdi veya ileride). Ürün üçüncü tarafça tedarik / sevk edildiğinde gönderim ilgili tedarikçi veya lojistik paydaş tarafından yapılabilir. İş Ortağı / Satıcı; tedarik kaynağının ve fiili gönderenin değişebileceğini, bunun tek başına sözleşmeye aykırılık veya temerrüt oluşturmadığını kabul eder. Kaynak tercihi, Droptan'ın işlem bazlı satıcı sıfatını veya üçüncü taraf / mal akışı aracı modelini tek başına ortadan kaldırmaz (§1.1.3A).

- 4.4. **Stok ve depo riski.** Stoksuz satış modelinde İş Ortağı / Satıcı, Tedarik Merkezi ürünleri için kendi adına fiziksel stok / depo riski taşımak zorunda değildir. İade ve operasyon esasları Bölüm 5'te düzenlenir.
- 4.5. **Operasyon taahhüdü sınırı.** Bu bölüm; belirli bir kargo süresi, stok oranı veya kesin sevk garantisi vermez. Varsa ayrıca yazılı ek protokol veya sipariş bazlı panodaki özel kayıtlar saklıdır. Aksi halde Droptan makul özenle tedarik ve lojistik desteği sunar.
- 4.6. **İş Ortağı / Satıcı'nın rolü.** İş Ortağı / Satıcı; kendi satış kanalındaki fiyatlandırma, listeleme, müşteri iletişimi (Droptan'ın üstlendiği operasyon bildirimleri saklı) ve pazaryeri hesabı yönetiminde bağımsız tüccar sıfatını korur. Tedarik Merkezi kullanımı; Droptan ile ortaklık, yetkili satıcılık veya marka hakkı doğurmaz (§1.2 ve §3).
- 4.7. **Bilgi ve katalog.** Tedarik Merkezi'ndeki ürün bilgileri, stok görünümü ve fiyatlar bilgilendirme amaçlıdır; anlık sapma gösterebilir. İş Ortağı / Satıcı, listeleme öncesi güncel veriyi kontrol etmekle yükümlüdür. Yanlış / eksik katalog bilgisine dayanarak Droptan'dan pazaryeri veya satış sonucu talep edilemez.
- 4.8. **Sorumluluk sınırı.** Tedarik Merkezi ürünlerinin pazaryerine aktarılması, entegrasyon sonuçları ve pazaryeri yaptırımları bakımından §3 uygulanır. Üçüncü taraf tedarik / sevk kaynaklı gecikme, hasar veya kayıplarda Droptan; kendi kusuru kanıtlanmadıkça, ilgili tedarikçi / taşıyıcı / pazaryeri kaynaklı zararlardan sorumlu tutulamaz.
- 4.9. **Sipariş iptali ve stok tükenmesi.** Tedarik kaynağında stok bulunamaması, tedarikçi redleri veya lojistik engeller nedeniyle siparişin karşılanamaması halinde Droptan makul çabayla alternatif çözüm arar; bu durum tek başına temerrüt veya cezai şart doğurmaz. Varsa sipariş bazlı panodaki özel kayıtlar saklıdır.

5. İade ve operasyon hizmet bedeli (yalnızca stoksuz satış / Tedarik Merkezi)

- 5.1. **Kapsam.** Bu bölüm Tedarik Merkezi / stoksuz satış iadelerine ilişkindir.
- 5.2. **İade süresi.** Son alıcıdan gelen / İş Ortağı / Satıcı elindeki Tedarik Merkezi ürün iadeleri; **ürün siparişinin verildiği tarihten itibaren 30 (otuz) gün içinde** Droptan'a bildirilmek ve Droptan'ın açıkladığı iade sürecine uygun şekilde gönderilmek kaydıyla kabul değerlendirmesine alınır. 30 günü aşan talepler Droptan'ın takdirinde reddedilebilir. **Adet alt sınırı yoktur;** tek ürünlük iade de süreç kapsamındadır.
- 5.3. **İade kargo ücreti.** Usulüne uygun iade gönderimlerinde iade kargo ücreti, **yalnızca Droptan'ın anlaşmalı kargo firması / yöntemleri** kullanıldığında Droptan tarafından karşılanır. Anlaşmalı kargo dışında yapılan gönderimlerde kargo ücreti İş Ortağı / Satıcı'ya aittir; Droptan bu tutarı karşılamak zorunda değildir.
- 5.4. **İnceleme yetkisi (Droptan ekibi).** İade paketinin açılması, sayımı, kontrolü ve değerlendirilmesi **yalnızca Droptan operasyon ekibi** tarafından yapılır. İş Ortağı / Satıcı'nın kendi beyanı, tek başına kabul veya tutar belirleme sebebi değildir.
- 5.5. **Eksik / fazla / sorunlu geri gönderim — inisiyatif.** İade paketinde eksik ürün, fazla / yabancı ürün, ayıp, kullanım izi, yanlış ürün, ambalaj bozukluğu, seri / barkod uyuşmazlığı veya benzeri sorunlar saptanırsa Droptan;
- iadeyi kısmen veya tamamen kabul / red edebilir;
 - geri ödeme tutarında **indirim veya artış** yapabilir;
 - sorunlu kalemleri cari yansıtmaya dahil etmeyebilir veya ayrı işleyebilir.

Bu inisiyatif, iade paketinin fiili içeriği ve durumuna göredir; İş Ortağı / Satıcı bunu peşinen kabul eder.

- 5.6. **Kabul edilen ve sorunsuz teslim alınan iadeler — mali sonuç.** Droptan tarafından **kabul edilen ve sorunsuz teslim alınan** iadelerde; mali hesaplamanın matrahı §1.3'te tanımlanan **ürün bedelidir**:

a) Ürün bedelinin **%80'i** İş Ortağı / Satıcı'nın **cari bakiyesine** eklenir (cari yansıtma); b) Ürün bedelinin **%20'sine eşit tutar**, iade kabul, kontrol, stoklama ve operasyon hizmetinin karşılığı olarak **İade Operasyon Hizmet Bedeli**

(**Operasyon Hizmet Bedeli**) adıyla İş Ortağı / Satıcı'ya faturalandırılır / tahsil edilir. Bu tutar bir «kesinti», cezai şart veya ürün bedelinden yapılan indirim olarak nitelendirilmez; ayrı bir **hizmet bedelidir**; c) Bu Operasyon Hizmet Bedeli, İş Ortağı / Satıcı'ya **KDV'li hizmet faturası** olarak kesilir (KDV, yürürlükteki orana ve fatura mevzuatına tabidir; “%20 KDV'li” ifadesi bedelin KDV dahil / KDV'li faturalandırılacağını belirtir).

5.6.1. §5.6 (b)–(c) kapsamındaki Operasyon Hizmet Bedeli faturası da dahil olmak üzere, Droptan'ın İş Ortağı / Satıcı'ya kestiği faturalar panelde satıcının **bizzat tamamladığı vergi / işletme bilgileri** (§1.1.5–1.1.6) doğrultusunda kesilir.

5.7. **İade faturası.** İş Ortağı / Satıcı, iade ettiği mallar için mevzuatın gerektirdiği **iade faturasını** Droptan'a kesmekle yükümlüdür. İade faturası düzenlenmeyen hallerde cari yansıtma Droptan'ın takdirinde geciktirilebilir veya yapılmayabilir.

5.8. **İade süreci tamamlanamazsa / kargoda kayıp.** İade, İş Ortağı / Satıcı tarafından Droptan'ın anlaşmalı kargo süreciyle gönderildiği **kanıtlandığı halde**; paket kargoda kaybolur, hasar nedeniyle teslim alınamaz veya iade süreci Droptan'ın kusuru olmaksızın tamamlanamazsa:

- Droptan, **iadeye gönderildiği kanıtlanan ürün bedelinin %50'sini** İş Ortağı / Satıcı'nın cari bakiyesine yansıtır;
- Kalan %50 için Droptan ödeme yükümlülüğü doğmaz;
- Bu %50 düzenleme, §5.6'daki %80 / %20 modelinin yerine geçer (süreç tamamlanamadığı için operasyon hizmet bedeli ayrıca aranmayabilir veya Droptan'ın takdirine bağlıdır);
- Kanıt yükü (kargo takip no, gönderi fişi, panel kaydı vb.) İş Ortağı / Satıcı'dadır. Kanıt sunulmayan kayıplarda Droptan ödeme yapmak zorunda değildir.

5.9. **Ürünün akıbeti.** Kabul edilen iade ürünleri Droptan'ın stoğuna / tasarrufuna geçer. Droptan bunları yeniden satışa sunabilir; kanal ve yöntem Droptan'ın takdirindedir.

5.10. **Son alıcı hakkı.** Bu bölüm, son alıcının kanuni iade / cayma haklarını ortadan kaldırmaz; yalnızca İş Ortağı / Satıcı ile Droptan arasındaki mali ve operasyonel sonucu düzenler.

5.11. **Özet.** 30 gün içinde + anlaşmalı kargo ile gelen iadeler incelenir; matrah ürün bedelidir (TM tedarik / alış); sorunsuz kabulde cariye ürün bedelinin %80'i, ürün bedelinin %20'sine eşit tutarda KDV'li iade operasyon hizmet faturası; inceleme Droptan'dadır ve tutar inisiyatifle artıp azalabilir; kanıtlı kayıp / tamamlanamayan süreçte cariye %50.

6. Cari bakiye ve ödeme

6.1. **Cari bakiye ödeme talebi.** İş Ortağı / Satıcı; **hediye / promosyon bakiyesi hariç** kendi cari bakiyesinin ödenmesini dilediği zaman talep edebilir. Hediye / promosyon bakiyesi ödemeye konu değildir; Droptan'ın belirlediği kullanım koşullarına tabidir.

6.2. **60 gün ödeme süresi.** Cari bakiye ödeme talebi üzerine Droptan, ödemeyi **talep tarihinden itibaren en geç 60 (altmış) gün içinde** İş Ortağı / Satıcı'nın bildirdiği ve doğrulanan banka hesabına yapar. Bu süre Droptan lehine azami süredir; daha erken ödeme Droptan'ın takdirindedir.

6.3. **Islak nüsha.** Cari bakiye ödemesi ıslak imzalı nüsha şartına bağlanmaz (§0.5.3).

6.4. **IBAN ve kimlik uyumu.** Ödeme, İş Ortağı / Satıcı'nın ünvanı / yetkilisi ile uyumlu doğrulanmış IBAN'a yapılır. Uyumsuzluk halinde Droptan ödemeyi durdurabilir; gecikmeden sorumlu tutulamaz.

6.4.1. **Fatura bilgisi.** Droptan'ın İş Ortağı / Satıcı'ya kestiği faturalar, paneldeki vergi / işletme profiline (§1.1.5–1.1.6) göre düzenlenir. Profil eksik veya hatalıysa Droptan fatura kesimini ve/veya bakiye ödemesini tamamlanana kadar bekletebilir.

- 6.5. **Mahsup ve geri alma.** Droptan; ceza, tazminat, fazla / yanlış ödeme, iade, chargeback ve rücu alacaklarını İş Ortağı / Satıcı'nın cari bakiyesinden **mahsup** edebilir. Ödeme sonrası iptal / iade halinde cari bakiye eksiye düşebilir; eksi bakiye İş Ortağı / Satıcı'dan tahsil edilir.
- 6.6. **Bloke.** Şüpheli işlem, uyuşmazlık, iade riski veya sözleşme ihlali hallerinde Droptan ilgili tutarı geçici bloke edebilir.

7. Sözleşmenin kabulü ve bilgilendirme

- 7.1. **Kayıt ve kullanım ile kabul.** Landing / XML kayıt formunda sözleşme kutusu işaretlenip kayıt e-posta OTP'si doğrulandığında kabul loglanır (§0.4.1-a). Ayrıca İş Ortağı / Satıcı; Satıcı Paneli, Tedarik Merkezi, XML feed veya diğer Droptan hizmetlerini kullanarak bu sözleşmenin o anki yayımlanmış metnini kabul eder (§0.3–0.4.1-b). Panelde ayrı ilk giriş sözleşme OTP'si veya eklenti onay kutusu aranmaz.
- 7.2. **Görünürlük.** Güncel sözleşme metni Topology / hukuki dokümantasyon üzerinden yayımlanır; PDF bilgilendirme amaçlı sunulabilir.
- 7.3. **Eklenti / entegrasyon.** Pazaryeri eklentisi yükleme adımında ayrı sözleşme onay kutusu veya ikinci OTP **zorunlu değildir**. §3 (pazaryeri / entegrasyon sorumsuzluğu) kayıt onayı ve/veya hizmet kullanımı ile kabul edilmiş sayılır. Birincil dağıtım kanalı **Tedarik Merkezi XML**'dir; ücretli eklenti tercihleri bu kanalı ortadan kaldırmaz ve ıslak / OTP onay ürününü yeniden açmaz.
- 7.4. **PDF.** Droptan, sözleşme metnini PDF olarak sunabilir. PDF bilgilendirme amaçlıdır; bağlayıcılık §0.4 / §15.4'e tabidir.
- 7.4.1. **E-posta teslimat sorumsuzluğu.** Bildirim e-postasının iletilmemesi, gecikmesi veya filtreye düşmesinden Droptan sorumlu değildir.
- 7.5. **Sürüm yenileme.** Sürüm güncellendiğinde güncel metin yayımlanır; hizmeti kullanmaya devam etmek kabul sayılır (§0.4.3).
- 7.6. **Fiziksel nüsha.** Islak imza, kaşe, tarama veya mobil evrak çekimi **zorunlu değildir**.

8. Kayıt, loglama ve delil (adli loglama)

- 8.1. Droptan; sözleşme onayları, e-posta doğrulamaları, eklenti / entegrasyon bağlantıları, kritik işlem ve değişiklikler için **adli nitelikte** (mahkemede delil olarak kullanılabilir) bir loglama sistemi işletir.
- 8.2. Loglar; **değişmez (append-only), zincirleme hash'li, zaman damgalıdır**. Olay türü, kullanıcı kimliği, IP, cihaz / oturum bilgisi ve ilgili sözleşme sürüm hash'ini içerir.
- 8.3. İş Ortağı / Satıcı, bu kayıtların ve türev raporların **delil değerini** kabul eder; aksini iddia için münhasıran teknik bilirkişi yoluna başvurabileceğini bilir.
- 8.4. **Asıl delil — sunucu kaydı.** Her onayda Droptan; onaylanan **sözleşme sürümünü ve içerik hash'ini**, zaman damgasını, kullanıcı kimliğini, e-posta / IP / cihaz bilgisini **değişmez biçimde** kaydeder. Bu kayıt, taraflar arasında **kesin delil** teşkil eder.
- 8.4.1. **Hukuki not — delil hiyerarşisi.** Bağlayıcılık §0.4 (kayıt onayı + kayıt OTP logu ve/veya hizmet kullanımı) ve yayımlanan sözleşme metnine dayanır. PDF / arşiv kayıtları bilgilendirme ve destek delilidir. Islak imzalı nüsha zorunlu değildir. Adli loglar (varsa) append-only saklanır.
- 8.5. Loglar ve deliller **10 (on) yıl** saklanır (Bölüm 9).

9. Veri saklama, KVKK ve güvenlik

9.1. **10 yıl saklama.** İş Ortağı / Satıcı'ya ait hesap bilgileri, sözleşme onay kayıtları, mali kayıtlar ve adli loglar; kanuni yükümlülük (TTK / VUK) ve meşru menfaat / ispat hukuki sebeplerine dayanılarak **10 (on) yıl** saklanır. Bu süre, KVKK kapsamındaki silme talepleri karşısında saklamayı **gerekli ve hukuka uygun** kılan dayanaktır.

9.2. **Pasif hesap.** Cayma / üyelik kapatma sonrası hesap pasife alınır ve veriler §10.2 uyarınca 10 yıl saklanır; 10 yıl pasifte kalan hesaplar §10.3 uyarınca otomatik silinir. KVKK silme talepleri, bu sözleşmedeki saklama hukuki sebepleri ve kanuni zorunluluklar çerçevesinde değerlendirilir.

9.3. **Güvenlik.** Droptan makul güvenlik tedbirlerini alır; ancak kaza sonucu veri kaybı, üçüncü taraf siber saldırı / hack veya mücbir sebepten doğan zararlardan, kusursuz sorumluluk doğuran haller dışında sorumlu tutulamaz.

9.3.1. **Veri hırsızlığı, siber saldırı ve sistem ihlali — sorumsuzluk.** İş Ortağı / Satıcı; Droptan'ın sistemlerinin, altyapısının, Satıcı Paneli'nin (Operasyon Merkezi) veya bağlı hizmetlerinin siber saldırıya uğraması, hack edilmesi, yetkisiz erişime açılması, veri hırsızlığı, veri sızıntısı / ifşası, sistem ihlali, fidye yazılımı veya benzeri siber güvenlik olaylarından doğan her türlü zarardan Droptan'ı sorumlu tutamaz. Bu tür olaylar gerekçe gösterilerek Droptan'dan tazminat, ödeme, gelir kaybı bedeli, itibar tazmini veya başkaca **hiçbir talepte bulunulamaz**; iddia, şikâyet, ihtar veya dava yoluyla Droptan'a karşı ileri sürülemez. Bu hüküm, olayın Droptan'ın kendi sistemlerinde gerçekleşmiş olması (Droptan'ın hack edilmesi) halinde de geçerlidir. Türk hukukunun emredici hükümlerinin açıkça aksi yönde zorunlu kıldığı haller saklıdır; bunun dışında bu madde, ticari ilişki çerçevesinde güçlü bir sorumsuzluk ve feragat hükmü olarak uygulanır. §3.5 (g) ile birlikte okunur.

9.4. **KVKK.** Droptan ilgili işlemler bakımından veri sorumlusudur. İş Ortağı / Satıcı; son alıcı verilerini yalnızca kargo / fatura / operasyon amacıyla ve hukuka uygun şekilde işler. Açık alıcı verisi paylaşımı amaçla sınırlıdır. İş Ortağı / Satıcı, kendi kanalındaki aydınlatma / açık rıza yükümlülüklerinden sorumludur.

9.5. **5651.** Trafik / işlem logları, ilgili mevzuat ve bu sözleşme uyarınca tutulur.

9.6. Üyelik kapatılsa / pasife alınsa dahi saklama §9.1 ve §10.2 uyarınca devam eder; otomatik silme §10.3'e tabidir.

10. Cayma, fesih ve üyelik silme

10.1. **İş Ortağı / Satıcı'nın cayması / vazgeçmesi.** Sözleşmeyi önce onaylayıp sonra vazgeçen İş Ortağı / Satıcı; Droptan ekibine ulaşarak **üyeliğinin kapatılmasını, pasife alınmasını veya silinmesini** talep edebilir. Cayma, fesih, üyelik kapatma veya askı talebi / işlemi üzerine **Droptan**; pazaryeri / platform **entegrasyon bağlantılarını kesebilir**, hesabı **pasife alabilir veya askıya alabilir**, senkron ve entegrasyon hizmetlerini **durdurabilir** ve panel erişimini kısıtlayabilir. Pazaryeri eklentileri (Trendyol, Hepsiburada, N11 ve benzeri), Satıcı Paneli üzerinden İş Ortağı / Satıcı tarafından **kaldırılmaz**. İş Ortağı / Satıcı; cayma, fesih veya üyelik kapatma gerekçesiyle eklenti kaldırma / uninstall hakkı talep edemez; Droptan'ın bağlantıyı kesmesi, senkronu durdurması veya hesabı pasife alması, İş Ortağı / Satıcı'ya eklenti silme hakkı vermez ve kaldırılamazlık rejimini değiştirmez.

10.2. **Pasife alma ve 10 yıl saklama.** Cayma / üyelik kapatma talebi üzerine hesap **pasife alınır**. Droptan; İş Ortağı / Satıcı'ya ait hesap, sözleşme, onay, mali, operasyon ve log verilerini **10 (on) yıl boyunca saklama hakkına sahiptir**. Bu süre içinde hesap **pasif** tutulur; aktif panel kullanımı açılmaz (Droptan'ın istisnai operasyonel erişimi saklıdır).

10.3. **10 yıl sonra otomatik silme.** Pasife alındığı tarihten itibaren **10 (on) yıl** boyunca pasifte kalan hesaplar **otomatik olarak silinir**. Otomatik silme; kanunen daha uzun saklanması zorunlu kayıtlar (örneğin mali / adli loglar) bakımından Bölüm 9'daki saklama esaslarına tabidir.

10.4. **Devam eden yükümlölükler.** Cayma / fesih; **açık siparişler, gönderim, iade ve mali yükümlölükleri** (cari bakiye, mahsup, rücu, fatura dahil) sona erdirmez; bunlar tamamlanana / tasfiye edilene kadar ilgili hükümler yürürlükte kalır.

10.5. **Droptan'ın feshi / askısı.** Droptan; ihlal, sahte / ayıplı ürün, tekrarlayan operasyon / sözleşme ihlali, §3'e aykırı beyan / girişim, marka ihlali veya güvenlik riski hallerinde hesabı geçici veya kalıcı askıya alabilir / feshedebilir. Bu durumda da §10.2–10.3 (pasif / 10 yıl saklama / otomatik silme) ve Bölüm 9 uygulanabilir.

10.6. Fesih, Droptan'ın rücu ve mahsup haklarını ortadan kaldırmaz.

11. Tam rücu ve tazminat

11.1. İş Ortağı / Satıcı; ürün ayıbı, sahtecilik, fikri / sınai mülkiyet ihlali, vergi / fatura ihlali, KVKK ihlali, yanlış / eksik / defolu gönderim, sözleşmeye aykırı beyan (örneğin pazaryeri kapanmasını Droptan'a atfetme), yetkisiz marka / yetkili satıcı iddiası ve tüketici tazminatından doğan **tüm zararları** Droptan'a tazmin eder.

11.2. Droptan bu alacaklarını İş Ortağı / Satıcı'nın **cari bakiyesinden mahsup** edebilir; idari para cezası, tazminat, yargılama gideri ve vekalet ücretlerini rücu eder. Cari bakiye yetersizse İş Ortağı / Satıcı kalan tutarı Droptan'ın bildirdiği süre içinde öder.

11.3. Mahsup ve rücu hakları; cayma, fesih, hesap pasife alma veya üyelik kapatma ile sona ermez (§10.4 ve §10.6).

12. Bağlayıcılık, bütünlük ve feragat

12.1. Bu sözleşme; İş Ortağı / Satıcı'nın hizmeti kullanmaya başladığı / devam ettiği andan itibaren bağlayıcıdır (§0.4) ve stratejik bahane veya tek taraflı beyanla yok sayılamaz / geçersiz kılınamaz. Fiziksel nüsha yükümlölüğü yoktur.

12.2. Bir hükmün geçersizliği sözleşmenin geri kalanını etkilemez; geçersiz hüküm amacına en yakın geçerli hükümle yorumlanır.

12.3. Bu sözleşme ve onaylanan ekleri taraflar arasındaki tüm mutabakatı oluşturur; önceki sözlü / yazılı beyanların yerine geçer.

12.4. Droptan'ın bir hakkını kullanmaması, o haktan feragat anlamına gelmez.

13. Mücbir sebep

13.1. Doğal afet, savaş, salgın, kamu kararı, altyapı / telekomünikasyon kesintisi, üçüncü taraf bulut / kargo / tedarikçi arızası, pazaryeri / platform kaynaklı yaygın kesinti ve benzeri tarafların kontrolü dışındaki haller **mücbir sebeptir**.

13.2. Mücbir sebep süresince etkilenen edimler askıya alınır; bu gecikmeden dolayı taraflar sorumlu tutulmaz. Mücbir sebep, §3'teki pazaryeri / entegrasyon sorumsuzluğunu daraltmaz.

13.3. Mücbir sebep ortadan kalktıktan sonra taraflar, makul süre içinde edimlerini ifaya devam eder. Sürekli imkânsızlık halinde ilgili edimler sona erer; mali tasfiye ve saklı haklar ayrıca yürürlükte kalır.

14. Tebligat

14.1. Taraflar arası bildirimler, İş Ortağı / Satıcı'nın **kayıtlı e-posta adresine** yapılır.

14.2. **Droptan'a yapılacak tebligat / bildirim (yalnızca bu adres).** İş Ortağı / Satıcı'nın Droptan'a yönelteceği tebligat, ihtar, bildirim ve benzeri yazılı yazışmalar **yalnızca** şu e-posta adresine yapılır: **kurumsal@droptan.com**. Aynı tebligatlar, Bölüm 1.1'deki posta adresine de fiziken iletilebilir. **info@droptan.com** ve **team@droptan.com** adresleri, Droptan'a yönelik tebligat / bildirim **teslim adresi değildir**; bu adreslere yapılan gönderim, Droptan'a usulüne uygun tebligat sayılmaz.

14.2.1. Droptan; İş Ortağı / Satıcı'ya bildirim göndermek için kendi e-posta adreslerini (örneğin info@droptan.com, kurumsal@droptan.com, team@droptan.com) kullanabilir. Bu, 14.2'deki **Droptan'a tebligat alma** kuralını değiştirmez.

14.3. İş Ortağı / Satıcı, e-posta ve iletişim bilgilerinin güncelliğinden sorumludur. Güncel olmayan iletişim, spam / filtre ve iletim sorunları nedeniyle doğan sonuçlardan Droptan sorumlu değildir (§7.4.1).

15. Uyuşmazlık, yetki ve yürürlük

15.1. Bu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda **Kocaeli (Gölcük) Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

15.2. Uygulanacak hukuk **Türkiye Cumhuriyeti** hukukudur.

15.3. Taraflar; İş Ortağı / Satıcı'nın tacir veya esnaf niteliği ve sözleşmenin ticari niteliği çerçevesinde tüketici mevzuatının uygulanmayacağını; haksız şart ve genel işlem koşullarına ilişkin değerlendirmenin ticari ilişki hükümlerine tabi olduğunu kabul eder.

15.4. **Yürürlük.** Sözleşme; landing kayıt onayı + kayıt e-posta OTP doğrulaması tamamlandığında ve/veya İş Ortağı / Satıcı'nın Satıcı Paneli / Tedarik Merkezi / XML veya ilgili hizmeti kullanmaya başladığı anda yürürlüğe girer (§0.4).

15.5. **Güncel belge.** Bu metin, Droptan Satıcı ve Platform Hizmetleri Sözleşmesi'nin yayımlanan **güncel halidir** (iç referans: **0.33**). Topology / hukuki dokümantasyon tek kaynaktır.

15.6. **Onay kutuları.** Kamuya açık kayıt formunda Platform Hizmetleri ve KVKK kutuları vardır; kabul, bu kutular ile **aynı kayıt OTP'sinin** doğrulanması ve/veya hizmet kullanımı ile gerçekleşir (§0.3–0.4). Panelde zorunlu ilk giriş veya eklenti sözleşme onay kutusu **yoktur**. Ayrı «GİK» onay kutusu da yoktur.