

DROPTAN ÇERÇEVE BAYİLİK VE ÜCRETSİZ ENTEGRASYON SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşme, "Droptan" markasının ve "Operasyon Merkezi" altyapısının yasal sahibi ALİ ÖZKURT Şahıs Firması (Bundan böyle kısaca "DROPTAN" olarak anılacaktır) ile Droptan altyapısını ve entegrasyon hizmetlerini kullanarak elektronik ticaret pazaryerlerinde ve online platformlarda stoksuz satış (dropshipping) yapmak üzere sisteme kayıt olan BAYİ / KULLANICI (Bundan böyle kısaca "BAYİ" olarak anılacaktır) arasında, aşağıdaki şartlar dahilinde akdedilmiştir.

Bayi, Operasyon Merkezi üzerinden bu belgeyi bilgisayarına indirip, her sayfasını ıslak imzalı olarak sisteme (Belge Yükle bölümünden) geri yüklediği veya panel üzerinden dijital olarak onayladığı andan itibaren, işbu sözleşmenin tüm şartlarını gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt etmiş sayılır.

1. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE SİSTEMİN İŞLEYİŞİ

1.1. Konu: Bayi'nin, Droptan'ın "Operasyon Merkezi" üzerinden sunduğu ürünleri, e-ticaret pazaryerlerinde (Trendyol, Hepsiburada, N11, Çiçeksepeti vb.) ve diğer tüm online platformlarda satışa sunması; bu kapsamda Droptan tarafından sağlanan ücretsiz entegrasyon hizmetinin kullanım şartlarının ve tarafların hukuki sorumluluk sınırlarının belirlenmesidir.

1.2. Hizmet Bedeli: Droptan, Operasyon Merkezi üzerinden sağladığı entegrasyon altyapısı için Bayi'den herhangi bir lisans, kurulum veya aylık kullanım ücreti talep etmez. Droptan'ın ticari kazancı, münhasıran tedarik ettiği ürünlerin satışı üzerinden sağlanmaktadır.

2. ENTEGRASYON, API KULLANIMI VE SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI (KRİTİK HÜKÜM)

Bayi, Operasyon Merkezi üzerinden sunulan ücretsiz entegrasyon (stok, fiyat senkronizasyonu ve otomatik sipariş aktarımı) hizmetini kullanırken aşağıdaki şartları peşinen kabul eder:

2.1. Yazılımın Mevcut Haliyle Sunulması: Entegrasyon altyapısı ve Operasyon Merkezi yazılımları, ücretsiz ve "olduğu gibi" (as is) prensibiyle sunulmaktadır.

2.2. Tam Sorumsuzluk Beyanı: Droptan sistemlerinden veya pazaryeri API altyapılarından kaynaklanabilecek anlık sunucu kesintileri, yazılımsal arızalar veya veri senkronizasyon gecikmeleri dahil olmak kaydıyla; hiçbir koşulda Bayi'nin mağazasına hatalı fiyat aktarılması, tükenen stokların satışa açık kalması veya yanlış ürün bilgisi/görseli yansımaları gibi durumlardan Droptan hukuken, cezai veya maddi olarak sorumlu tutulamaz.

2.3. Pazaryeri Yaptırımları ve Mağaza Kapanması: Entegrasyon kopuklukları, hatalı fiyatlamalar, kargo gecikmeleri veya iptal edilen siparişler sebebiyle; ilgili pazaryerinin veya platformun Bayi'ye uygulayacağı her türlü maddi ceza, ihlal puanı yahut Bayi'nin mağazasının tamamen kapatılması/askıya alınması durumlarında tüm risk ve yasal sorumluluk münhasıran Bayi'ye aittir. Bayi, bu sebeplerle Droptan'dan hiçbir nam altında tazminat veya zarar ziyan talebinde bulunamaz.

2.4. Fiyat Hatalarında İptal Hakkı: Olası bir sistem hatası neticesinde ürün fiyatının Bayi'nin mağazasına piyasa teamüllerine ve olağan alış/satış değerlerine aykırı (bariz hatalı) yansımaları ve bu fiyat üzerinden sipariş oluşması halinde; Droptan bu siparişi onaylamak veya ürün gönderimini sağlamakla yükümlü değildir. Droptan, söz konusu siparişi tek taraflı olarak iptal etme hakkını saklı tutar.

2.5. Hizmet Sürekliliği ve Mücbir Kesintiler: Droptan, sistemin 7/24 kesintisiz çalışacağına dair herhangi bir taahhütte bulunmaz. Pazaryerlerinin kendi altyapı güncellemeleri veya bakım çalışmaları sebebiyle oluşabilecek entegrasyon kesintilerinde, Bayi sipariş ve stok operasyonlarını manuel olarak yönetmek ve

takip etmekle mükellef.

2.6. Pazaryeri Entegratör Bilgilerinin Girilmesi ve Şifrelenmesi: Trendyol, N11 ve Operasyon Merkezi üzerinden ileride etkinleştirilecek diğer pazaryeri entegrasyonları için gerekli API anahtarı, gizli anahtar (secret) ve benzeri erişim bilgileri; yalnızca Bayi tarafından, kendi Operasyon Merkezi oturumu ile mağaza profilinde ilk bağlantı veya yetkili güncelleme sırasında girilir. Söz konusu bilgiler, Bayi tarafından iletildikten sonra Droptan sunucularında yalnızca AES-256-GCM algoritması ile şifrelenmiş (kriptografik olarak korunmuş) biçimde veri tabanında saklanır; rutin panel kullanımında Droptan personeli veya Bayi tarafından düz metin olarak görüntülenmez ve tarayıcıda kalıcı olarak tutulması hedeflenmez. Bu verilerin, yalnızca entegrasyon hizmetinin ifası (örneğin stok, fiyat ve sipariş senkronizasyonu) için sunucu tarafında otomatik çözülmesi teknik zorunluluktur.

3. MALİ ŞARTLAR, BAKİYELER VE ÖDEME PRENSİPLERİ

3.1. Ön Ödemeli Çalışma Prensibi: Bayi, mağazalarından gelen siparişlerin Droptan tarafından işleme alınabilmesi ve tedarik edilebilmesi için Operasyon Merkezi'ne önceden "Cari Bakiye" yüklemek zorundadır. Yetersiz bakiye durumunda siparişler işleme alınmaz ve bu sebeple doğacak kargo gecikmelerinden Bayi bizzat sorumludur.

3.2. Bakiye İadesi (60 Gün Kuralı): Bayi, sisteme yüklediği ve harcamadığı mevcut cari bakiyesinin kendi banka hesabına iadesini talep edebilir. Droptan, işbu iade talebini onayladığı tarihten itibaren en geç 60 (altmış) gün içerisinde ilgili tutarı Bayi'nin banka hesabına transfer eder.

3.3. Haksız Ters İbrahim (Chargeback) Yasağı: Bayi, sisteme kredi kartı veya banka kartı ile yüklediği bakiyeler mukabilinde hizmet almasına rağmen, ilgili finans kuruluşu nezdinde haksız yere "Ters İbrahim (Chargeback)" talebinde bulunamaz. Kötü niyetli ve haksız talep tespiti halinde Bayi'nin hesabı derhal feshedilir ve Droptan'ın uğradığı tüm operasyonel ve maddi zararlar Bayi'ye rücu edilir.

4. İADE KABUL ŞARTLARI, KESİNTİLER VE OPERASYON SÜRECİ

4.1. Operasyon Hizmet Bedeli (%30): Nihai tüketiciden Droptan depolarına iade edilen ürünlerde, Bayi'nin cari bakiyesine yansıtılacak ürün bedeli iadesinden %30 (yüzde otuz) oranında Operasyon Hizmet Bedeli kesintisi uygulanır. Söz konusu kesinti tutarı Droptan tarafından Bayi'ye yasal olarak faturalandırılır.

4.2. İade Kargo Teslim Süresi: Droptan tarafından onaylanan ve iade kargo etiketi sağlanan paketleri, Bayi en geç 2 (iki) iş günü içerisinde ilgili kargo firmasına teslim etmekle yükümlüdür. Belirtilen sürenin aşılması halinde Droptan, iade işlemini reddetme hakkını haizdir.

4.3. İade Kabul İnisyatifi: Nihai tüketici tarafından kullanılmış, tahrip edilmiş, orijinal ambalajı veya etiketi koparılmış, yeniden satılabilirliğini yitirmiş ürünlerin iadesi Droptan Kalite Kontrol ekibi tarafından kesin olarak reddedilir. Bu hususta nihai ve bağlayıcı karar yetkisi münhasıran Droptan'a aittir.

4.4. Reddedilen İadelerin Akıbeti: Kalite Kontrol ekibi tarafından iadesi reddedilen hasarlı veya kullanılmış ürünler, Bayi'ye karşı ödemeli kargo ile gönderilir. Bayi'nin ürünü kargodan teslim almaması halinde; ürün Droptan deposunda 15 (on beş) gün muhafaza edilir ve sürenin bitiminde imha sürecine tabi tutulur. Bayi, bu işlemde dolayı hiçbir ad ve nam altında hak iddia edemez.

5. TÜKETİCİ HUKUKU VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI (KVKK)

5.1. Nihai Tüketicinin Yasal Muhatabı: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca; nihai tüketiciye yasal faturayı düzenleyen ve nihai tüketici nezdinde tek "Satıcı" sıfatını taşıyan taraf

Bayi'dir. Droptan yalnızca B2B (işletmeden işletmeye) depo, yazılım ve lojistik sağlayıcı konumundadır. Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemeleri nezdindeki uyuşmazlıklarda Droptan yasal muhatap veya taraf olarak gösterilemez.

5.2. Müşteri Verilerine İlişkin KVKK Sorumluluğu: Nihai tüketicilere ait ad, soyad, açık adres ve telefon numarası gibi kişisel verilerin yasal toplayıcısı ve veri sorumlusu Bayi'dir. Bayi'nin, tüketicilere karşı aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmemesi, açık rıza almaması veya kişisel verilerin hukuka aykırı paylaşımı sebebiyle Kişisel Verileri Koruma Kurulu veya mahkemelerce Droptan'a tevcih edilebilecek her türlü idari para cezası ve tazminat, ferileriyle birlikte doğrudan Bayi'ye rücu edilir.

5.3. Bayi Verilerinin İşlenmesi ve Açık Rıza: Bayi; Operasyon Merkezi'ne kayıt olurken sunduğu VKN, TCKN, Madde 2.6 uyarınca yalnızca Bayi tarafından girilen ve sunucuda AES-256-GCM ile şifrelenmiş olarak saklanan pazaryeri entegratör erişim bilgileri, Operasyon Merkezi giriş şifreleri, IP adresleri ve sisteme ait dijital işlem log kayıtlarının Droptan tarafından işlenmesine, hizmetin ifası amacıyla güvenli sunucularda muhafaza edilmesine ve hukuki bir ihtilaf vukuunda adli makamlara ibraz edilmesine peşinen ve gayrikabili rücu açık rıza gösterir.

6. GİZLİLİK, BİLGİ GÜVENLİĞİ VE TİCARİ İTİBARIN KORUNMASI

6.1. Ticari Sır ve Alt Bayilik Yasağı: Bayi; Droptan'ın B2B toptan alışı fiyatlarını, operasyonel işleyişini, kar marjlarını ve entegrasyon altyapı mimarisini "Ticari Sır" olarak kabul eder ve üçüncü şahıslar yahut kurumlarla hiçbir surette paylaşamaz. Bayi, Droptan ürünlerini ve altyapısını kullanarak e-ticaret platformlarında kendisini bir "Toptancı" veya "Ana Tedarikçi" gibi konumlandıramaz ve kendi alt bayilik ağını tesis edemez.

6.2. Ticari İtibarın Korunması: Bayi; sosyal medya platformlarında, dijital forumlarda, tüketici şikayet sitelerinde veya kamuya açık herhangi bir mecrada Droptan markasını, yazılımlarını veya firma yetkililerini karalayıcı, ticari itibarı zedeleyici, haksız rekabet teşkil eden veya asılsız nitelikte beyanlarda bulunamaz. İşbu maddenin ihlali durumunda Droptan, sözleşmeyi bildirimsiz ve derhal feshetme hakkına sahiptir. Ayrıca Droptan'ın, söz konusu ihlalden doğan her türlü maddi ve manevi zararını yasal yollarla Bayi'den tazmin etme hakkı saklıdır.

6.3. Hesap ve Veri Güvenliği Sorumluluğu: Operasyon Merkezi'ne giriş şifrelerinin, Madde 2.6 kapsamında sunucuda şifrelenmiş olsa dahi pazaryeri entegratör bilgilerinin yetkisiz kişilerle paylaşılmaması, cihaz güvenliğinin sağlanması ve hesaba yetkisiz erişimi engelleyecek her türlü önlemin alınması %100 Bayi'nin sorumluluğundadır. Bayi hesabının siber saldırıya uğraması (hacklenme), cihaza zararlı yazılım bulaşması veya şifrelerin üçüncü şahısların eline geçmesi neticesinde harcanan bakiyelerden, gerçekleştirilen hatalı siparişlerden veya ele geçirilen hiçbir ticari/kişisel veriden Droptan hukuken sorumlu tutulamaz. Droptan'ın bu ve benzeri zafiyet durumlarında bakiye iadesi veya zarar tazmini yükümlülüğü bulunmamaktadır.

7. SÖZLEŞMENİN FESHİ VE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

7.1. Fesih Hakkı: Droptan; Bayi'nin ödeme yükümlülüklerini aksatması, sözleşme hükümlerini ihlal etmesi, markanın ticari itibarına zarar vermesi veya operasyonel sürecin katlanılmaz hale gelmesi durumlarında hiçbir ön bildirim veya tazminat yükümlülüğü olmaksızın sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir ve Bayi'nin hesabını pasife alabilir. Hesabı feshedilen Bayi, aynı vergi kimlik numarası (VKN) veya T.C. kimlik numarası ile sisteme yeniden kayıt olamaz. (Kalan bakiye iadesi Madde 3.2 hükümlerine göre gerçekleştirilir).

7.2. Kesin Delil Sözleşmesi: Taraflar, Hukuk Muhakemeleri Kanunu (HMK) m.193 uyarınca; ihtilaf halinde Droptan Operasyon Merkezi sunucu ve işlem log kayıtlarının, bakiye hareket dökümlerinin, dijital onay kayıtlarının ve Droptan kurumsal WhatsApp destek hattı üzerinden yapılan yazışmaların münhasır ve kesin delil teşkil edeceğini gayrikabili rücu kabul ederler.

7.3. Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri: İşbu sözleşmenin uygulanmasından ve yorumlanmasından doğacak her türlü uyuşmazlıkta Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uygulanacak olup, zorunlu arabuluculuk sürecinin anlaşmazlıkla neticelenmesi halinde Kocaeli (Gölcük) Mahkemeleri ve İcra Daireleri kesin yetkilidir.

YÜRÜRLÜK VE ONAY

Yedi (7) ana madde ve alt bentlerinden oluşan işbu Sözleşme; Bayi tarafından eksiksiz olarak okunmuş, anlaşılmış ve Operasyon Merkezi üzerinden her sayfası ıslak imza ile yüklendiği yahut dijital olarak onaylandığı tarih ve saat itibarıyla tüm hükümleriyle yürürlüğe girmiştir.

(Lütfen aşağıdaki boşluğa kendi el yazınız ile "Okudum, anladım, kabul ediyorum" yazınız)

EL YAZISI İLE

BEYAN:

TARİH: / / 20.....

BAYİ (FİRMA)

ÜNVANI:

VERGİ DAİRESİ:

VKN (Vergi Kimlik No):

TCKN (T.C. Kimlik No):

YETKİLİ KİŞİ AD

SOYAD:

NOT: YUKARIDAKİ TÜM ALANLARIN DOLDURULMASI ZORUNLUDUR.